

## POLÍTICA DE COOKIES

### INTRODUCCIÓN

La web de **HOMPERS** utiliza cookies propias y de terceros. Una cookie es un archivo que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras finalidades, asegurar el correcto funcionamiento de la página, permitir al Usuario un acceso más rápido a los servicios seleccionados, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo e incluso, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, se pueden utilizar para reconocer al Usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales, salvo permiso expreso de aquél.

El Usuario puede, en todo momento, aceptar o rechazar las cookies instaladas que no sean estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la web y el acceso al Usuario a sus servicios, a través del panel de ajuste de cookies proporcionado en nuestra web. Asimismo, podrá configurar su navegador en todo momento sin que ello perjudique la posibilidad del Usuario de acceder a los contenidos. Sin embargo, le informamos de que el rechazo de las cookies puede disminuir el buen funcionamiento de la web.

### COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXENTAS

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del Usuario son las cookies de analítica, las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente demandados por el Usuario.

### TIPO DE COOKIES

- a) Según la **entidad que las gestione**, hay cookies **propias** (aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario) y de **terceros** (las que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies).
- b) Según el **tiempo que permanecen activas**, están las de **sesión** (diseñadas para pedir y almacenar datos mientras el Usuario accede a una página web) y las **persistentes** (en que los datos se almacenan en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie (puede ir de unos minutos a varios años)).
- c) Según la **finalidad** para la que tratan la información que recopilan, pueden ser:
  - **Cookies técnicas** (necesarias para el uso de la web y la prestación del servicio contratado);

- **Cookies de personalización** (que permiten al Usuario acceder al servicio con características predefinidas, tales como el idioma, tipo de navegador, configuración regional, etc.);
- **Cookies de análisis** (recogen información del uso que se realiza de la web);
- **Cookies publicitarias** (recogen información sobre las preferencias y elecciones personales de los usuarios);
- **Cookies de afiliados** (permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs, con las que el sitio web establece un contrato de afiliación).

#### TIPO DE COOKIES UTILIZADAS PARA ESTE SITIO WEB

| Nombre        | Finalidad                                                                                                          | Caducidad   | Proveedor                |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|
| CookieConsent | Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual.                                | 1 año       | Hompers.com              |
| elementor     | Utilizada por el tema de WordPress para implementar o cambiar el contenido de la web en tiempo real.               | Persistente | Hompers.com              |
| rc::a         | Se utiliza para distinguir entre humanos y bots con el fin de emitir informes válidos sobre el uso de la web.      | Persistente | gstatic.com (Google)     |
| rc::c         | Se utiliza para distinguir entre humanos y bots.                                                                   | Una sesión  | gstatic.com (Google)     |
| test          | Detecta si el usuario ha aceptado la categoría de marketing en el banner de cookies para el cumplimiento del RGPD. | Persistente | hompers.com              |
| test_cookie   | Se utiliza para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.                                              | 1 día       | doubleclick.net (Google) |

|                         |                                                                                                                                   |             |                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| wpEmojiSettingsSupports | Optimiza la entrega y presentación del contenido (mantiene el estado correcto de fuentes, temas, sliders, etc.).                  | Una sesión  | hompers.com                     |
| __wpfvdk                | Detecta si se debe mostrar al usuario una barra de notificación al entrar a la página web.                                        | Persistente | cdn.by.wonderpush.com           |
| _clsk                   | Registra datos estadísticos anónimos sobre el comportamiento del usuario para la analítica interna de la web.                     | Una sesión  | hompers.com (Microsoft Clarity) |
| _gcl_au                 | Mide la eficiencia de los esfuerzos publicitarios recopilando datos de conversión de los anuncios.                                | 3 meses     | Hompers                         |
| _gcl_ls                 | Rastrea la tasa de conversión entre el usuario y los banners de anuncios para optimizar su relevancia.                            | Persistente | hompers.com (Google)            |
| pagead/1p-user-list/#   | Rastrea el interés en productos específicos en varias webs para medir la publicidad y facilitar el pago de tarifas de referencia. | Una sesión  | google.com                      |
| sib_cuid                | Recopila información sobre la navegación y preferencias del usuario para segmentar el envío de potenciales newsletters.           | 6 meses     | hompers.com (Brevo)             |
| sib_cuid                | Recopila información sobre la navegación y preferencias del usuario para segmentar el envío de potenciales newsletters.           | 6 meses     | hompers.com (Brevo)             |

## REVOCACIÓN

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquellas que la instalación admite y las que no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, que depende del navegador que utilice:

### **Google Chrome** (en el Menú Herramientas):

Configuración> Mostrar opciones avanzadas> Privacidad (Configuración de contenido)> Cookies:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

### **Microsoft Edge** (en el Menú Configuración):

Configuración > Cookies y permisos del sitio:

<edge://settings/content/cookies>

### **Firefox:**

Opciones> Privacidad> Cookies:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

### **Safari, iPad y iPhone:**

Preferencias> Privacidad

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES)

### **Opera:**

Configuración> Opciones> Avanzada> Cookies

<http://help.opera.com/Windows/12.00/es-ES/cookies.html>

Estos navegadores están sometidos a cambios o modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la versión de su navegador. También puede ser que utilice otro navegador no contemplado en estos enlaces como Konqueror, Arora, Flock, etc. Para evitar estos desajustes, puede acceder directamente desde las opciones de su navegador, generalmente en el menú de "Opciones" en la sección de "Privacidad" (por favor, consulte la ayuda de su navegador para más información).

## CAMBIO EN LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

**HOMPERS** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

## DESACTIVACIÓN / ACTIVACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

Para restringir o bloquear las cookies, se hace a través de la configuración del navegador.

Si no desea que los sitios web pongan ninguna cookie en su equipo, puede adaptar la configuración del navegador de modo que se le notifique antes de que se coloque ninguna cookie. Del mismo modo, puede adaptar la configuración de forma que el navegador rechace todas las cookies, o únicamente las cookies de terceros. También puede eliminar cualquiera de las cookies que ya se encuentren en el equipo. Recuerde que deberá adaptarse por separado la configuración de cada navegador y equipo que utilice.

Recuerde que, si no desea recibir cookies, ya no podremos garantizar que nuestro sitio web funcione como es debido. Quizá algunas funciones del sitio se pierdan y es posible que ya no pueda ver ciertos sitios web. Además, rechazar las cookies no significa que ya no vaya a ver anuncios publicitarios. Simplemente los anuncios no se ajustarán a sus intereses y se repetirán con más frecuencia.

Cada navegador tiene un método diferente para adaptar la configuración. Si es necesario, consulte la función de ayuda del navegador para establecer la configuración correcta.

Para desactivar las cookies en el teléfono móvil, consulte el manual del dispositivo para obtener más información.

Puede obtener más información sobre las cookies en Internet: <http://www.aboutcookies.org/>.

Teniendo en cuenta la forma en que funciona Internet y los sitios web, no siempre contamos con información de las cookies que colocan terceras partes a través de nuestro sitio web. Esto se aplica especialmente a casos en que la página web contiene lo que se denominan elementos integrados: textos, documentos, imágenes o breves películas que se almacenan en otra parte, pero se muestran en nuestro sitio web o mediante el mismo.

Por tanto, en caso de que se encuentre con este tipo de cookies en este sitio web y no estén enumeradas en la lista anterior, le rogamos que nos lo comunique. O bien póngase en contacto directamente con el tercero para pedirle información sobre las cookies que coloca, la finalidad y la duración de la cookie, y como ha garantizado su privacidad.

## **INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (ART.13 RGPD)**

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

**HOMPERS HELPERS INMOBILIARIOS SL** con NIF **B26963819**, **HOMYOU, S.L.** con NIF **B72802747** y **ALPI PROJECTS, S.L.** con NIF **B25879545** son responsables del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, sitos en Carrer de Pau Claris, 106, Local 3, 08009, Barcelona, Barcelona, con CIF B26963819 y mail de contacto [quetal@hompers.com](mailto:quetal@hompers.com).

### **¿Para qué utilizamos sus datos personales?**

La información recopilada a través de las cookies propias (cookies de sesión y de entrada de Usuario) se suele utilizar para rastrear las acciones del Usuario al rellenar los formularios en línea en varias páginas, o como cesta de la compra para hacer el seguimiento de los artículos que el Usuario ha seleccionado al pulsar un botón, o para personalizar la *interface* del Usuario al visitar la página web.

La información recopilada a través de las cookies de terceros es la siguiente:

- A través de las cookies analíticas se analizan sus hábitos de navegación para mejorar los servicios prestados;
- A través de las cookies comportamentales se recoge información sobre las preferencias del Usuario para gestionar los espacios publicitarios de la forma más eficaz posible; y
- A través de las cookies publicitarias se mide el rendimiento de los anuncios y se proporcionan recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos.

Para ver exactamente el uso de las cookies véase el cuadro sobre el uso de las cookies en esta web.

#### **¿Cuál es la base legal para el tratamiento de sus datos personales?**

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales viene dada por su consentimiento, otorgado en el momento de ponerse en contacto con nosotros, para la utilización de cookies analíticas, comportamentales y publicitarias; para las cookies de sesión o personalización, la legitimación para el tratamiento viene dada por el interés legítimo del prestador (responsable del tratamiento).

#### **¿A quién comunicamos sus datos?**

No se cederán ni comunicarán datos a terceros, salvo por obligación legal o a los terceros indicados en el caso de uso de cookies gestionadas por éstos.

#### **¿Cuál es el plazo de conservación de sus datos?**

El plazo de conservación de los datos recogidos es el indicado en el cuadro sobre el uso de las cookies en esta web.

#### **¿Cuáles son sus derechos?**

Los derechos que amparan al Usuario son los de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los mismos, retirada del consentimiento (sin que ello afecte a la licitud del tratamiento otorgado previamente a su retirada), oposición al tratamiento, limitación (en determinadas circunstancias) y a presentar una reclamación ante la autoridad de control (la Agencia Española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es)).