

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

Su privacidad es importante para nosotros, así que, mediante este documento, le explicamos qué datos recogemos de los usuarios, cómo los utilizamos y para qué, entre otras indicaciones.

Para su información, nunca pediremos más información de la que realmente necesitaremos para los servicios requeridos; nunca la compartiremos con terceros, excepto por obligación legal o con su autorización previa; y nunca utilizaremos sus datos para otra finalidad no indicada previamente.

Como Usuario, deberá leer atentamente esta Política de Privacidad de manera regular y siempre que introduzca sus datos personales, ya que ésta puede verse modificada. El prestador tiene facultad para realizar cambios en la información contenida en la web con el objetivo de cumplir con la normativa o actualizar la presente Política. El prestador no tiene obligación de preavisar a los Usuarios sobre los cambios realizados, siendo suficiente su publicación en el sitio web.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Denominación Social: **HOMPERS HELPERS INMOBILIARIOS SL**
NIF: **B26963819**

Denominación Social: **HOMYOU,S.L.**
NIF: **B72802747**

Denominación Social: **ALPI PROJECTS, S.L.**
NIF: **B25879545**

De ahora en adelante todas ellas identificadas como, **HOMPERS** o el prestador.

Dirección postal: **Carrer de Pau Claris, 106, Local 3, 08009, Barcelona, Barcelona**
Correo electrónico: **quetal@hompers.com**

Hompers Helpers Inmobiliarios SL, como responsable del sitio web de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales, y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que tiene implementadas las medidas de

seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

MÉTODOS DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS, QUÉ DATOS RECABAMOS Y SU FINALIDAD:

Los datos que recogemos, la forma en que los obtenemos y la finalidad del tratamiento es la siguiente:

1. **Formulario de contacto y/o requerimiento de información:**
 - Datos requeridos: Nombre, email, teléfono
 - Finalidad: para responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario;
 - Legitimación: consentimiento del Usuario.
2. **Formulario de hacer una oferta:**
 - Datos requeridos: Nombre, email, teléfono
 - Finalidad: para gestionar la oferta realizada por el usuario;
 - Legitimación: consentimiento del Usuario.
3. **Formulario de hacer una oferta:**
 - Datos requeridos: Nombre, email, teléfono
 - Finalidad: para gestionar la oferta realizada por el usuario;
 - Legitimación: consentimiento del Usuario.
4. **Formulario de suscripción a la newsletter:**
 - Datos requeridos: nombre, correo electrónico
 - Finalidad: enviar al Usuario información comercial de su interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
 - Legitimación: consentimiento del Usuario.
5. **WhatsApp: en el apartado WhatsApp de la presente política se detalla su uso.**
6. **Llevar a cabo la relación contractual y las gestiones administrativas, fiscales y contables** análogas y que sean necesarias virtud de la legislación vigente
 - Datos requeridos: nombre y apellidos, teléfono, dirección, DNI, email, firma;
 - Finalidad: llevar a cabo la gestión comercial fiscal y administrativa interna;
 - Legitimación: consentimiento del interesado y relación contractual.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" en el mail reseñado.

De acuerdo con la LSSICE, **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía comunicaciones comerciales por correo electrónico que no hayan sido previamente solicitadas o autorizadas por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el Usuario tiene la posibilidad de revocar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de los descritos, excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

Sus datos personales no se tratarán para la toma de decisiones automatizada.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de privacidad supone la imposibilidad de conseguir las finalidades anteriormente descritas.

En los casos en que haya una previa relación contractual entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales y contables que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de la relación comercial establecida entre las partes.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Sus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la cual fueron recogidos, por obligación legal o requerimiento judicial, y mientras no retire su consentimiento o hasta que ejerza su derecho de supresión u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos sus datos en los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS:

Hompers Helpers Inmobiliarios SL facilitará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador. **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** realizará transferencias internacionales de datos al realizar el uso de las siguientes herramientas necesarias para el desarrollo de la actividad, pudiendo almacenar sus datos. Estas herramientas son las siguientes:

- **Google Analytics:** para realizar un análisis y métrica del uso que los usuarios hacen de la web a través de las cookies. La información que generan y recopilan estas cookies sobre el uso (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google, Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043 de Estados Unidos ("Google"), en sus servidores de Estados Unidos. Google, Inc. está adherida al Data Privacy Framework UE – EE. UU., aprobado por la Comisión Europea.
- **Gestión de la plataforma de reserva de citas:** la gestión de los formularios citas online, se realiza vía CALENDLY ubicada en EE.UU. y adherida al Data Privacy Framework aprobado por la Comisión Europea.
- **Gestión de la plataforma de reserva de citas:** la gestión de los formularios citas online, se realiza vía MANYCHAT ubicada en EE.UU. y adherida al Data Privacy Framework aprobado por la Comisión Europea.
- **Copia de seguridad:** la gestión de copia de seguridad, se realiza vía Dropbox, Inc. ubicada en EE.UU. y adherida al Data Privacy Framework aprobado por la Comisión Europea.

- **Software de gestión:** la gestión interna de la entidad, se realiza vía Notion Labs, Inc. ubicada en EE.UU. y adherida al Data Privacy Framework aprobado por la Comisión Europea.
- **Gestión de la plataforma de envíos de comunicaciones comerciales:** la gestión de la plataforma envío comunicaciones comerciales, se realiza vía Thryv, Inc. ubicada en EE.UU. y disponen de cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión de conformidad con el procedimiento de examen a que se refiere el artículo 93, apartado 2.
- **Gestión de la plataforma de citas:** la gestión de los formularios citas online, se realiza vía Sumo Group Inc. ubicada en EE.UU. y disponen de cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión de conformidad con el procedimiento de examen a que se refiere el artículo 93, apartado 2.

La información que nos proporcione tanto a través de este sitio web como a través de la aplicación será alojada en los servidores de **Hompers Helpers Inmobiliarios SL**, contratados a la empresa que presta el servicio de alojamiento de la web.

El tratamiento de los datos de las entidades anteriormente mencionadas, así como cualquier otra herramienta que use el prestador se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS:

Como Usuario-Interesado, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** presentando un escrito a la dirección postal del encabezamiento o enviando un correo electrónico a quetal@hompers.com, indicando como asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS: DERECHOS DE LOS AFECTADOS".

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** permite que se supriman los datos que sean inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como Usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento dado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de sus datos (aepd.es).

INFORMACIÓN ADICIONAL

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros, cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidos en la normativa vigente.

IDIOMA

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en castellano.

REMARKETING Y RETARGETTING

El remarketing es un sistema que permite crear anuncios adaptados o personalizados para los usuarios que, previamente, visitaron una página web y en este caso, nuestra. Se trata de una solución asociada a Google AdWords con el objetivo de conseguir un mejor retorno de la inversión (ROI). El Remarketing inserta una cookie en el ordenador del usuario y en los sites afiliados a Google Adsense con anuncios gráficos se muestre un banner del prestador.

El retargetting es la técnica que se utiliza para mostrar en otras webs, gracias a un sistema de tracking, anuncios gráficos a un usuario que ha abandonado nuestro site sin completar un proceso que deseábamos que acabara (registro, compra, solicitud, etc.), estos anuncios deberían estar principalmente orientados a la conversión del objetivo de nuestra web.

La información que recopilamos gracias a estas funciones es recogida por las cookies de Meta, "X", Doubleclick, Google AdWords. Puede conocer los datos que recopilan estas cookies en las siguientes políticas de privacidad de cada servicio:

- Meta
- “X”
- Doubleclick
- Google AdWords

Si no desea que esta información sea recopilada por estas cookies, inhabilite el uso de cookies de Google a través de la configuración de anuncios de Google. También puede desactivar el uso de cookies de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de Network Advertising Initiative.

Este tipo de servicio permite interactuar con redes sociales u otras plataformas externas. Las interacciones y la información obtenida por el prestador siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del usuario en cada red social. En caso de que se instale un servicio que permita interactuar con redes sociales es posible que, aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en que estén instalados.

META ADS

La web del prestador utiliza Meta Ads, que es la plataforma de publicidad de Meta. Ésta permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar;
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.);
- Intereses (actividades, aficiones, etc.);
- Lo que compran en internet y por otros canales;
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de Meta Ads están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de Meta con una finalidad diferente.

“X” ADS

La web del prestador utiliza “X” Ads, que es la plataforma de publicidad de “X”. Ésta permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar;
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.);
- Intereses (actividades, aficiones, etc.);
- Lo que compran en internet y por otros canales;
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de “X” Ads están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de “X” con una finalidad diferente.

GOOGLE ADWORDS

AdWords es una plataforma de Google destinada a los ANUNCIANTES que quieren publicitarse en GOOGLE. El prestador utiliza Google AdWords, que es la plataforma de publicidad de Google. Esta permite crear campañas y anuncios para mostrarlos en otras páginas webs. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar;
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.);
- Intereses (actividades, aficiones, etc.);
- Lo que compran en internet y por otros canales;
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de Google AdWords están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de Google con una finalidad diferente.

El prestador podrá seleccionar y publicar testimonios de clientes a los Servicios. Estos testigos pueden contener información de identificación personal, como su nombre y/o ciudad, estado o país en el que vive. Si desea que se elimine o borre su nombre o testimonio de la web, deberá comunicarse con el prestador con los datos de contacto supra reseñados.

PINTEREST ADS

Los **Pinterest Ads** son un sistema de publicidad en redes sociales que permite usar Pinterest para lanzar contenidos promocionados con los que atraer la atención de nuestro target. Sin embargo, por las características de la red en la que se ubica, la publicidad en Pinterest tiene muchas cosas en común con la **publicidad en buscadores**, en lugar de los social ads tradicionales.

Pinterest es una red social que se basa en **recopilar ideas entorno a diferentes intereses de los usuarios**. Los usuarios usan la red para guardar las ideas que más les interesan, pero también para buscar imágenes que puedan ser de su interés a través de palabras clave. Y es ahí donde Pinterest funciona como un motor de búsqueda, ya que como marca nos interesa estar en los primeros puestos de las búsquedas para incrementar nuestra visibilidad. Se puede controlar cómo usa Pinterest esta información para personalizar la experiencia de usuario y los anuncios en la configuración de privacidad y datos.

GOOGLE SIGNALS

Google Signals es una aplicación de remarketing desarrollada por Google y que, en su funcionamiento, se vincula a Google Analytics de forma que se irá asociando la información de las visitas que recoge la página web con los usuarios que hayan iniciado la sesión en la misma y que hayan consentido de forma expresa esta funcionalidad al objeto de personalizar los anuncios.

La personalización de los anuncios proporcionada por Google Signals de Google consiste en la posibilidad de ubicar a los usuarios finales, registrar el historial de búsquedas y peticiones

dentro de la página web, además de registrar si el usuario ha accedido a la plataforma de YouTube.

Esta aplicación nos ayuda también a obtener estadísticas agregadas y anonimizadas acerca del comportamiento del usuario por medio de los diferentes dispositivos a través de los cuales acceda a nuestros sitios web y proporcionar publicidad adecuada.

Uso de reCAPTCHA

Este sitio web utiliza el servicio reCAPTCHA proporcionado por **Google LLC** con la finalidad de proteger los formularios y prevenir el uso automatizado (spam). En el marco de este servicio, **el responsable del tratamiento de los datos es el titular de este sitio web**, mientras que Google actúa como encargado del tratamiento. reCAPTCHA analiza el comportamiento de las personas usuarias con el fin de determinar si la interacción se realiza por una persona física. Para ello, puede recopilar datos como la dirección IP, información del navegador, sistema operativo, movimientos del ratón, tiempo de permanencia en la página y otras variables de interacción.

Estos datos se tratan con base en el interés legítimo del responsable en garantizar la seguridad del sitio web y prevenir accesos automatizados maliciosos.

Puede consultar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Google en: <https://policies.google.com/privacy>

WHATSAPP

El tratamiento de los datos que se lleven a cabo de las personas que realicen una consulta a través de WhatsApp de **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** se regirá por este apartado, así como aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la aplicación que procedan en cada caso y aceptadas previamente por el usuario. **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** tratará sus datos con la finalidad de administrar correctamente su consulta, así como cualquier otra finalidad de la gestión administrativa del servicio. Sus datos se comparten con WhatsApp Ireland Limited, cuyas medidas de seguridad técnicas aseguran la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información, según indica su propia política de privacidad y con WhatsApp LLC, empresa ubicada en EE. UU. y adherida al Data Privacy Framework aprobado por la Comisión Europea. No se prevén más cesiones, salvo por obligación legal o requerimiento judicial. Sus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la que se han obtenido y, una vez ya no sean necesarios, se mantendrán debidamente bloqueados, archivados y conservados durante el tiempo legalmente establecido. Queda prohibido el uso del WhatsApp de **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** para el envío de contenidos que no sean los necesarios para la respuesta a la consulta y que sean ilícitos por la normativa nacional o internacional que atente contra los derechos fundamentales de las personas y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Hompers Helpers Inmobiliarios SL se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre **Hompers Helpers Inmobiliarios SL** con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Barcelona.